CYBER INCIDENT GROUPE INDIGO

La Mairie de Ouistreham Riva-Bella informe qu'une cyberattaque a ciblé le **Groupe INDIGO**, prestataire chargé de la gestion des stationnements payants sur le territoire communal, dans la nuit du **6 avril 2025**.

Cette attaque a eu pour conséquence une **atteinte à la confidentialité et à l'intégrité de certaines données personnelles** enregistrées dans les systèmes informatiques du Groupe INDIGO. Les données potentiellement concernées incluent, selon les premières analyses communiquées par le prestataire :

- des informations d'identification (nom, prénom),
- des coordonnées de contact (adresse, téléphone, courriel),
- des données relatives aux abonnements ou paiements de stationnement.

Le Groupe INDIGO a immédiatement mis en œuvre des mesures de sécurité renforcées, a déposé une plainte auprès du Procureur de la République de Paris, a notifié cet incident auprès de la CNIL conformément à ses obligations légales.

Une analyse approfondie est en cours pour évaluer l'étendue exacte de la fuite. Les personnes concernées sont individuellement contactées par INDIGO. Dès que les investigations menées par INDIGO ont été terminées, la Ville, en qualité de Responsable de traitement, a également procédé à la notification de cette violation de données personnelles auprès de la CNIL, conformément à la réglementation en vigueur.

La Mairie reste en contact étroit avec le Groupe INDIGO afin de suivre l'évolution de la situation, et rappelle qu'aucune démarche particulière ne vous est demandée pour l'instant. Toutefois, par précaution, il est recommandé de rester attentif à toute communication inhabituelle ou tentative de fraude (phishing).

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre vigilance. Nous vous invitons à faire attention aux mails, courriers, sms et appels que vous recevez. Ne répondez pas à ceux qui vous paraissent suspects. Détruisez-les immédiatement. Ne cliquez jamais sur les liens contenus dans les messages dont vous n'êtes pas certains de la provenance.

Pour toute question, vous pouvez contacter la Direction Générale des services de la Mairie et son Délégué à la Protection des données : contact-dpo@ville-ouistreham.fr

Pour plus d'informations, merci de prendre connaissance de la communication du Groupe INDIGO : group-indigo.com/alerte-incident-groupe-indigo/