

France Services

Installation d'une borne de satisfaction France Services



En septembre 2020, une expérimentation de déploiement de bornes de recueil d'avis dans 15 France Services a eu lieu. Grâce à son dynamisme et à sa représentativité géographique, la structure de Ouistreham Riva-Bella a été retenue pour accueillir une borne de satisfaction pour une durée de deux ans.

L'objectif du déploiement de ces bornes auprès de 500 France Services est de récolter l'avis de ses usagers afin de mettre en place une stratégie d'amélioration continue de la qualité de services proposée.

Cette démarche est portée par l'Etat et s'inscrit dans le cadre du programme Services Publics +.

Cette borne est adaptée aux personnes malvoyantes et personnes à mobilité réduite.

Contacts presse :

Paul BESOMBES, Adjoint au Maire Proximité, Vie associative et Démocratie participative :

06 36 91 76 48 - paul.besombes@ville-ouistreham.fr

Karine MENTION, Directrice du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) :

02 31 97 73 71 - direction.ccas@ville-ouistreham.fr

Junior BRICHART, Directeur de Cabinet du Maire :

02 31 97 73 80 - 07 62 14 22 16 - directeur.cabinet@ville-ouistreham.fr