

LES CHIFFRES DU TOURISME 2014



www.Calvados-tourisme.com

OUISTREHAM

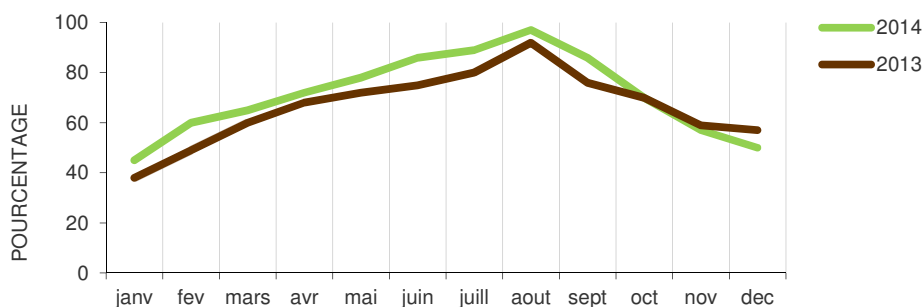
Hôtellerie

Ce bilan porte sur 72% des chambres de l'hôtellerie classée.

*TAUX D'OCCUPATION / DISPONIBILITE

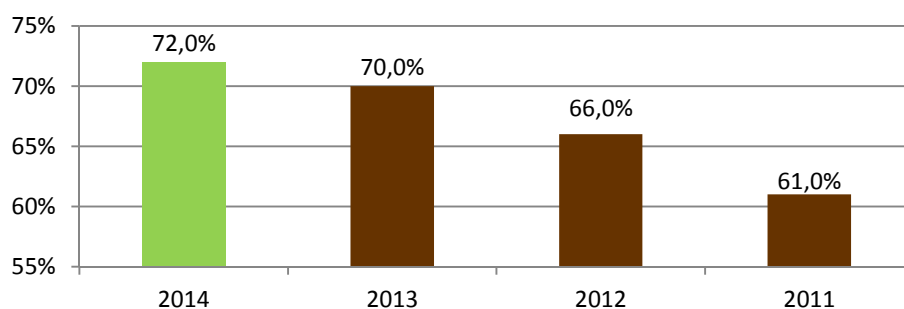
■ **taux d'occupation moyen de 72% (70% en 2013)**

■ **hormis le dernier trimestre, tous les autres mois progressent**



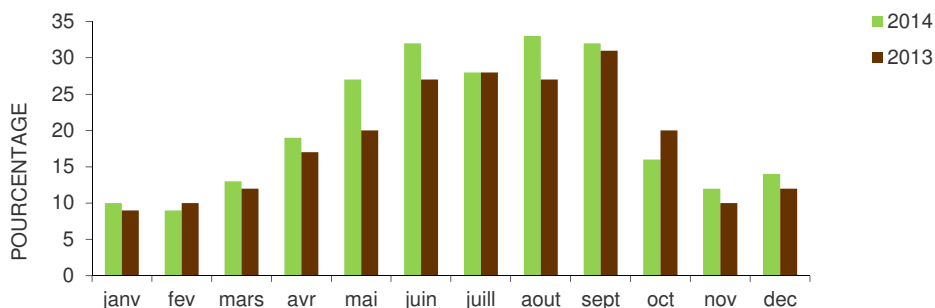
EVOLUTION DU TAUX D'OCCUPATION

■ **la fréquentation 2014 est en hausse de 5 pts par rapport à la moyenne observée depuis 2011**



TAUX D'ETRANGERS

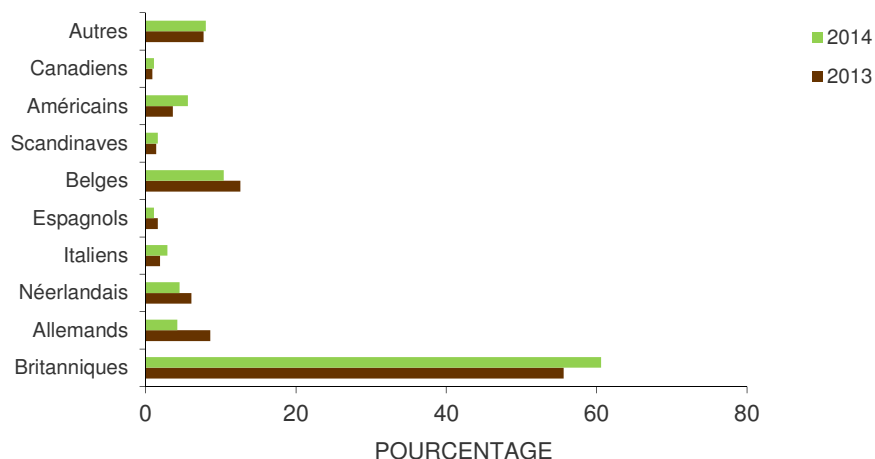
■ **taux moyen de 22,5% (19% en 2013)**



NATIONALITES

■ **Britanniques et Belges se partagent le marché**

■ **progression clientèle anglophone (GB + US)**



* taux d'occupation / disponibilité : en fonction des chambres effectivement ouvertes à la location et des jours d'ouverture

Office de Tourisme

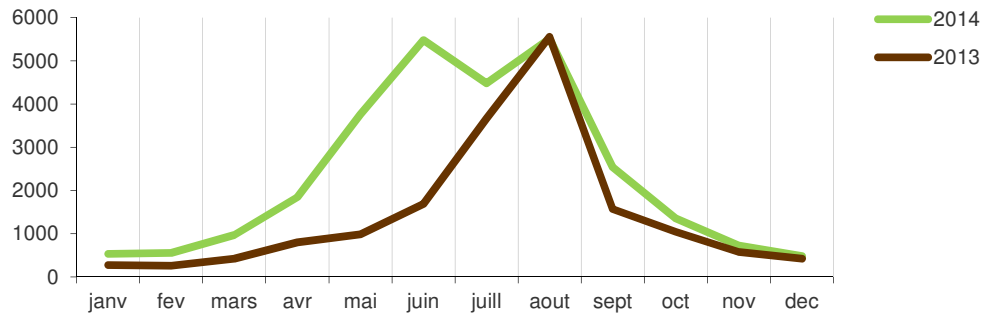
Ce bilan porte sur l'office de tourisme de Quistreham

DEMANDES A L'ACCUEIL : 28 242

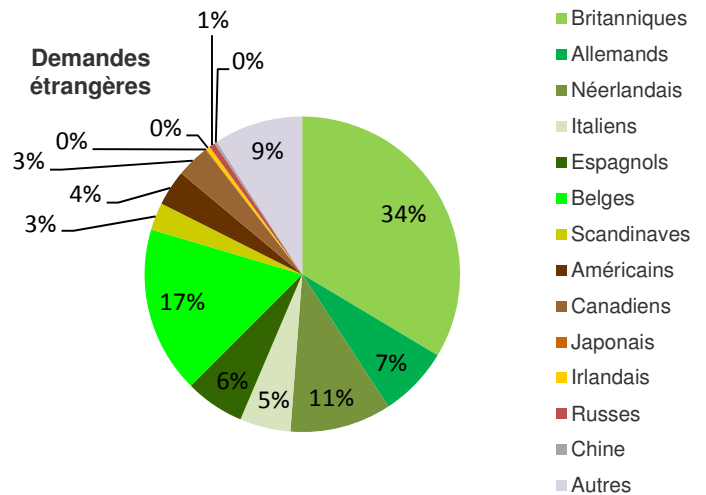
■ **Fréquentation en hausse de 63% vs 2013**

■ **13,5% des demandes sont étrangères (8,5% en 2013)**

■ **Britanniques et Belges représentent la moitié des demandes étrangères**

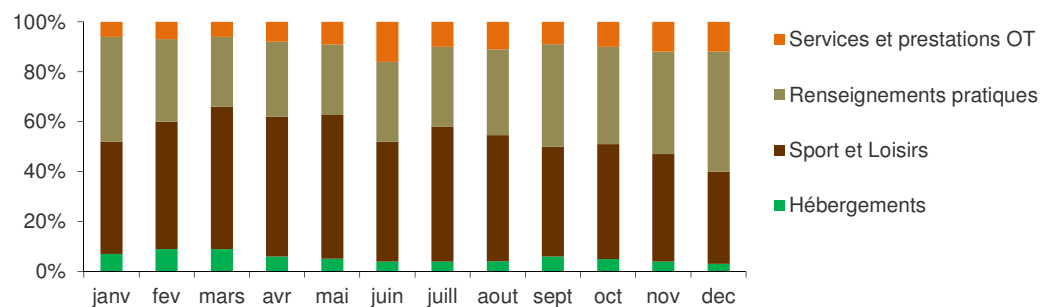


Demands françaises



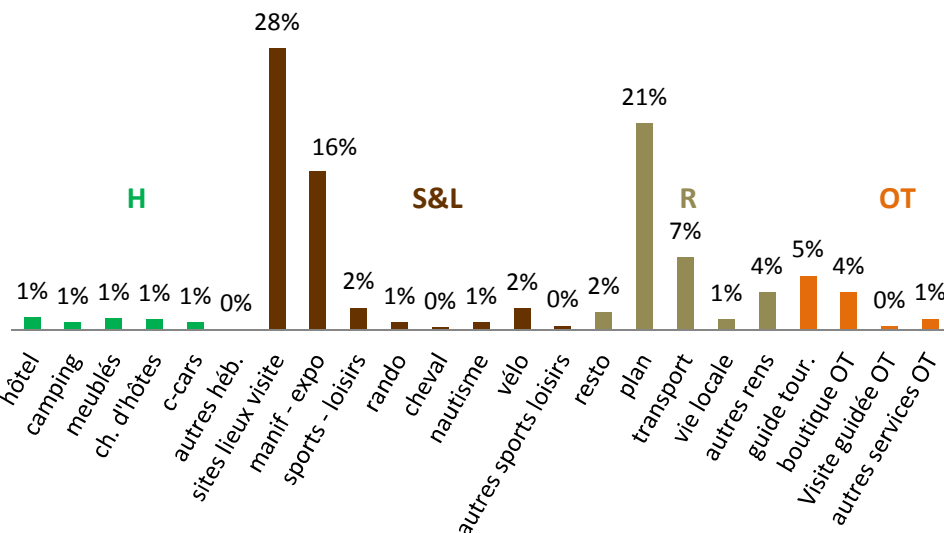
NATURE DES DEMANDES AU GUICHET

■ **Demands guichet :**
 Hébergement : 5%
 Loisirs : 50%
 Renseignements : 34%
 Services OT : 11%



■ **Sites et lieux de visite, manifs et plans = 2/3 des demandes**

■ **Autres demandes :**
 Tél : 3 376
 Courrier : 115
 Mail : 1 127



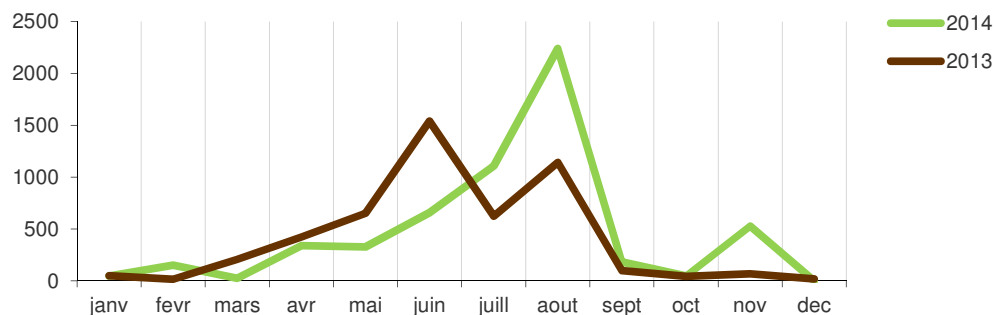
■ **Fréquentation web :**
 + de 172 000 visites

Visites guidées

Ce bilan porte sur les visites guidées de Ouistreham - visites du phare et visite port ferry

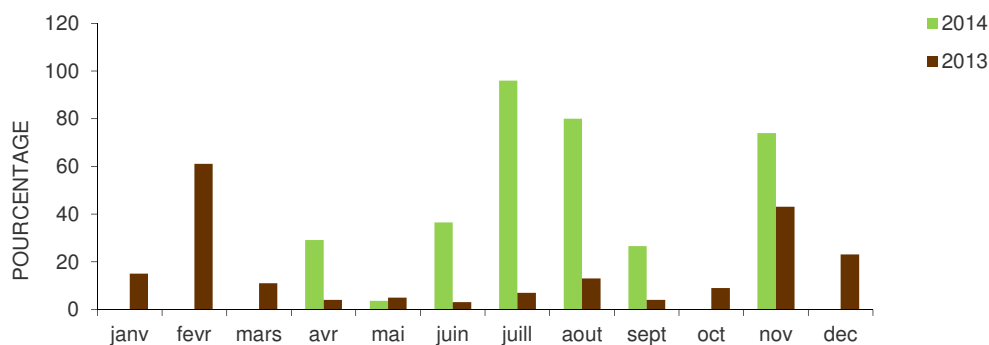
VISITEURS : 5 650

■ **+16% vs 2013**



TAUX D'INDIVIDUELS

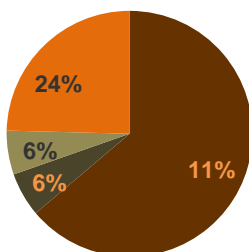
■ **37% des visiteurs sont des individuels (40,5% en 2013)**



ANALYSE DES GROUPES

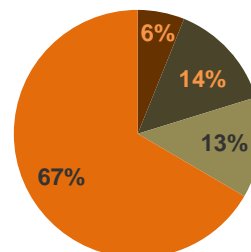
Nature des groupes

- Scolaire
- 3ème Age
- CE / Séminaire
- Autre



Groupes français

- Calvados
- Normandie
- Région Parisienne
- Autre France



■ **43% des visiteurs viennent en groupes**
■ **pas de groupes étrangers**

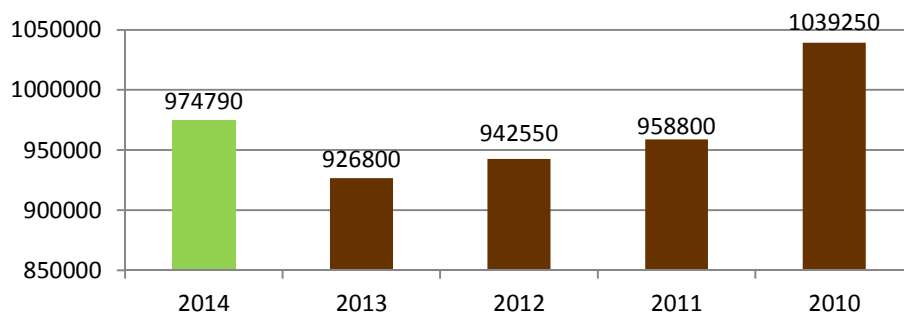
Détails :

- **2 662 balades Ouistreham**
- **2 251 visites du phare**
- **326 visites du port ferry**

Autres indicateurs

TRAFIC TRANSMANCHE : 974 790 passagers

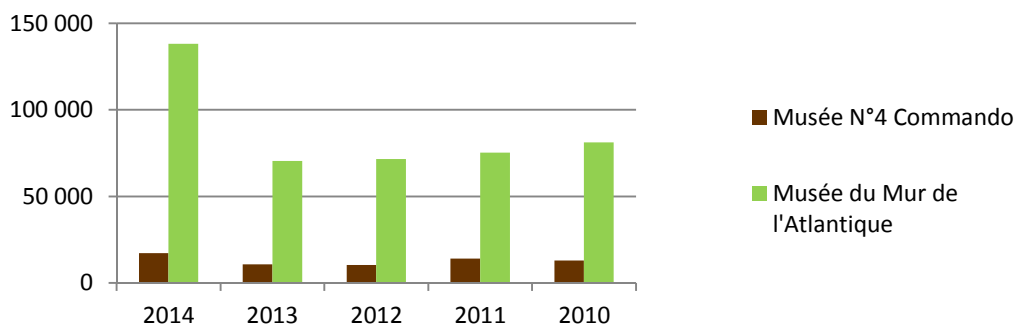
■ +5% vs 2013



SITES ET LIEUX DE VISITE

■ Plus de 150 000 visites en 2014

■ La fréquentation est en très nette hausse (+91% vs 2013)



Fréquentation	2014	2013	2012	2011	2010
Musée N°4 Commando	17 214	10 771	10 284	14 037	12 854
Musée du Mur de l'Atlantique	138 246	70 452	71 533	75 221	81 240

GITES RURAUX (zone littorale - Centrale de réservation Gîtes de France Calvados)

21,7 semaines louées en moyenne sur ce territoire (18,3 pour le Calvados)

50,4% de taux d'occupation (44% pour le Calvados)

85 686 nuitées sur ce territoire (25% des nuitées du Calvados)

69,0% de la clientèle est française (74,5% en moyenne pour le Calvados)