

De: RODRIGUEZ Leticia
Envoyé: jeudi 16 avril 2015 14:27
Objet: Communiqué de presse : l'Office de Tourisme de Ouistreham Riva-Bella obtient le label Qualité Tourisme

Communiqué de presse



Offices de
Tourisme
de France

L'OFFICE DE TOURISME DE OUISTREHAM RIVA BELLA SE POSITIONNE ET MONTE EN GAMME

Le 2 avril dernier, l'Office de Tourisme de Ouistreham Riva Bella a obtenu, au terme d'une journée d'audit externe, sa certification Qualité qui récompense l'ensemble de l'équipe pour son investissement et son professionnalisme.

Les offices de tourisme qui ont obtenu la marque QUALITE TOURISME™ s'engagent sur :

- La qualité de l'accueil
- Le confort des lieux
- L'information et la communication
- La compétence du personnel
- La valorisation des ressources locales
- La satisfaction client



Un manuel d'accueil et un Manuel Qualité ont été rédigés ; ces deux outils détaillent le mode de fonctionnement de l'Office de tourisme sur les points suivants :

- **Engagements envers la collectivité**
- **Engagement interne à l'Office de tourisme**
- **Promotion**
- **Engagements envers les réseaux institutionnels**
- **Engagements envers les socio-professionnels**
- **Engagements envers les visiteurs**

Cette certification était attendue par l'équipe et les élus qui désormais vont redoubler d'efforts pour déposer dans les mois qui vont suivre un dossier de classement pour l'Office de Tourisme en vue d'obtenir la 1^{er} Catégorie. C'est à cette condition que Ouistreham Riva Bella pourra continuer à être classée « Station », ce qui est essentiel pour toute l'économie locale.

OFFICE DE TOURISME DE OUISTREHAM RIVA BELLA
Esplanade Lofi
14150 OUISTREHAM RIVA BELLA
02.31.97.18.63 – info@tourisme-ouistreham.fr

Cordialement,



Leticia RODRIGUEZ
Chargée de Communication

Ville de Ouistreham Riva-Bella
Classée Station de Tourisme
Labels France Station nautique***
Pavillon bleu d'Europe - Ville fleurie 3 fleurs
Tél. : 02 31 97 73 19